

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BEONLINESOLUCIONES SL**

## **INTRODUCCIÓN**

Su privacidad es importante para nosotros, así que, mediante este documento, le explicamos qué datos recogemos de los usuarios, cómo los utilizamos y para qué, entre otras indicaciones.

Para su información, nunca pediremos más información de la que realmente necesitaremos para los servicios requeridos; nunca la compartiremos con terceros, excepto por obligación legal o con su autorización previa; y nunca utilizaremos sus datos para otra finalidad no indicada previamente.

Como Usuario, deberá leer atentamente esta Política de Privacidad de manera regular y siempre que introduzca sus datos personales, ya que ésta puede verse modificada. El prestador tiene facultad para realizar cambios en la información contenida en la web con el objetivo de cumplir con la normativa o actualizar la presente Política. El prestador no tiene obligación de preavisar a los Usuarios sobre los cambios realizados, siendo suficiente su publicación en el sitio web.

## **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:**

Identidad: **BEONLINESOLUCIONES SL** (también el prestador)

NIF: **B75606038**

Dirección postal: **Calle Vitoria 29 1ºD,09004,Burgos,Burgos**

Correo electrónico: **privacidad@beonlinesoluciones.com**

**BEONLINESOLUCIONES SL**, como responsable del sitio web de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y demás normativa vigente en materia de protección de datos personales, y con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), le informa que tiene implementadas las medidas de seguridad necesarias, de índole técnica y organizativas, para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos introducidos.

## **MÉTODOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS, QUÉ DATOS RECABAMOS y SU FINALIDAD:**

Los datos que recogemos, la forma en que los obtenemos y la finalidad del tratamiento es la siguiente:

- **Formulario de suscripción a la newsletter + contacto:**
  - Datos requeridos: Nombre, razón social, email, teléfono, consentimientos para comunicaciones comerciales y otros, preferencias de comunicación
  - Finalidad: enviar al Usuario información comercial de su interés sobre nuestros productos y/o servicios a través del mail, SMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el Usuario lo haya consentido expresamente;
  - Legitimación: consentimiento del Usuario.
- **Formulario de suscripción a la newsletter + registro:**
  - Datos requeridos: Nombre, razón social, email, teléfono, consentimientos para comunicaciones comerciales y otros, preferencias de comunicación, CIF, NIF, Escrituras, Poderes, Dirección fiscal y/ o social
  - Finalidad: enviar al Usuario información comercial de su interés sobre nuestros productos y/o servicios a través del mail, SMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el Usuario lo haya consentido expresamente;
  - Legitimación: consentimiento del Usuario.
- **Formulario de suscripción a la newsletter + ecommerce:**
  - Datos requeridos: Nombre, razón social, email, teléfono, consentimientos para comunicaciones comerciales y otros, preferencias de comunicación, CIF, NIF, Escrituras, Poderes, Dirección fiscal y/ o social
  - Finalidad: enviar al Usuario información comercial de su interés sobre nuestros productos y/o servicios a través del mail, SMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el Usuario lo haya consentido expresamente;
  - Legitimación: consentimiento del Usuario.
- **Formulario de contacto y/o requerimiento de información:**
  - Datos requeridos: Nombre, razón social, email, teléfono, consentimientos para comunicaciones comerciales y otros, preferencias de comunicación
  - Finalidad: para responder a las consultas y/o proporcionar informaciones requeridas por el Usuario;
  - Legitimación: consentimiento del Usuario.
- **Formulario de registro:**
  - Datos requeridos: Nombre, razón social, email, teléfono, consentimientos para comunicaciones comerciales y otros,

- preferencias de comunicación, CIF, NIF, Escrituras, Poderes, Dirección fiscal y/ o social
  - Finalidad: para la creación de una cuenta de Usuario y poder acceder a las funcionalidades de la web;
  - Legitimación: consentimiento del Usuario.
- **Formulario de suscripción a la newsletter:**
  - Datos requeridos: Nombre, email
  - Finalidad: enviar al Usuario información comercial de su interés sobre nuestros productos y/o servicios a través del mail, SMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el Usuario lo haya consentido expresamente;
  - Legitimación: consentimiento del Usuario.
- **Chat web:**
  - Datos requeridos: la información que voluntaria y libremente nos proporcione el Usuario;
  - Finalidad: responder de forma ágil e inmediata a su solicitud de información;
  - Legitimación: interés legítimo del responsable.
- **Si contrata el servicio / compra el producto a través de nuestra página web:**
  - Datos requeridos: Nombre, razón social, email, teléfono, consentimientos para comunicaciones comerciales y otros, preferencias de comunicación, CIF, NIF, Escrituras, Poderes, Dirección fiscal y/ o social
  - Finalidad: contratación de nuestro servicio/compra de nuestro producto;
  - Legitimación: consentimiento del Usuario.
- **Formulario Citas Online:**
  - Datos requeridos: Nombre y apellidos, email, teléfono y comentarios
  - Agendar una reunión para atender su solicitud.
  - Consentimiento del interesado.
- **Formulario Alta webinar/formación:**
  - Datos requeridos: Nombre, apellidos, email y teléfono
  - Finalidad: gestionar el alta al webinar indicado;
  - Legitimación: consentimiento del usuario.
- **WhatsApp: en el apartado WhatsApp de la presente política se detalla su uso.**

1. **Llevar a cabo la relación contractual y las gestiones administrativas, fiscales y contables** análogas y que sean necesarias virtud de la legislación vigente
  - Datos requeridos: nombre y apellidos, teléfono, dirección, DNI, email, firma;
  - Finalidad: llevar a cabo la gestión comercial fiscal y administrativa interna;
  - Legitimación: consentimiento del interesado y relación contractual.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento remitiendo un escrito con el asunto "Baja" en el mail reseñado.

De acuerdo con la LSSICE, **BEONLINESOLUCIONES SL** no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía comunicaciones comerciales por correo electrónico que no hayan sido previamente solicitadas o autorizadas por el Usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que recibirá del prestador, el Usuario tiene la posibilidad de revocar su consentimiento expreso para recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ningún otro fin de los descritos, excepto por obligación legal o requerimiento judicial.

Sus datos personales no se tratarán para la toma de decisiones automatizada.

El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de privacidad supone la imposibilidad de conseguir las finalidades anteriormente descritas.

En los casos en que haya una previa relación contractual entre las partes, la legitimación para el desarrollo de las obligaciones administrativas, fiscales y contables que sean necesarias en virtud de la legislación vigente será la existencia previa de la relación comercial establecida entre las partes.

#### **PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:**

Sus datos se conservarán mientras dure la finalidad para la cual fueron recogidos, por obligación legal o requerimiento judicial, y mientras no retire su consentimiento o hasta que ejerza su derecho de supresión u oposición, o limitación al tratamiento. Sin embargo, conservaremos sus datos en los plazos legalmente previstos en las disposiciones aplicables.

#### **DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS:**

La información que nos proporcione a través de este sitio web será alojada en los servidores de **BEONLINESOLUCIONES SL**, contratados a la empresa que presta el servicio de alojamiento de la web. El tratamiento de los datos de la entidad se encuentra regulado mediante un contrato de encargado del tratamiento entre el prestador y esta empresa.

**BEONLINESOLUCIONES SL** no lleva a cabo ninguna cesión o comunicación de datos ni dentro ni fuera de la UE. El prestador únicamente facilitará información a las fuerzas y cuerpos de seguridad bajo orden judicial o por obligación de una norma legal, sin perjuicio de poder bloquear o cancelar su cuenta si puede haber indicios de la comisión de algún delito por parte del usuario. La información facilitada será sólo la que disponga en ese momento el prestador.

#### **DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS:**

Como Usuario-Interesado, puede solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante **BEONLINESOLUCIONES SL** presentando un escrito a la dirección postal del encabezamiento o enviando un correo electrónico a [privacidad@beonlinesoluciones.com](mailto:privacidad@beonlinesoluciones.com), indicando como asunto: "PROTECCIÓN DE DATOS: DERECHOS DE LOS AFECTADOS".

Derechos:

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** permite que se supriman los datos que sean inadecuados o excesivos.
- **Derecho de oposición:** derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el mismo.
- **Limitación del tratamiento:** conlleva el marcado de los datos personales conservados, con el fin de limitar su futuro tratamiento, para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos:** facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, para que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos.

- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Como Usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento dado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos en relación con la protección de sus datos (aepd.es).

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD:**

Los datos que nos facilite se tratarán de forma confidencial. El prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con el estado de la tecnología y naturaleza de los datos almacenados. Asimismo, se garantiza también que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros, cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidos en la normativa vigente.

### **IDIOMA**

El idioma aplicable a esta política de privacidad es el castellano. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en castellano.

### **REDES SOCIALES**

Le informamos que **BEONLINESOLUCIONES SL** puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de **BEONLINESOLUCIONES SL** se regirá por este apartado, así como para aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que

pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario.

**BEONLINESOLUCIONES SL** tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios del prestador, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales permitan.

Queda prohibida la publicación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros usuarios o terceros y en general cualesquiera sean los contenidos que **BEONLINESOLUCIONES SL** considere inapropiados.
- Y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, **BEONLINESOLUCIONES SL** se reserva la potestad de retirar del sitio web o de la red social corporativa, sin previo aviso, aquellos contenidos que se consideran inadecuados.

En todo caso, si Ud. remite información personal a través de la red social, **BEONLINESOLUCIONES SL** quedará exento de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a la presente plataforma; y el Usuario, en caso de querer conocerlas, debe consultar las correspondientes condiciones particulares de la red en cuestión.

## **REMARKETING Y RETARGETTING**

El remarketing es un sistema que permite crear anuncios adaptados o personalizados para los usuarios que, previamente, visitaron una página web y en este caso, nuestra. Se trata de una solución asociada a Google AdWords con el objetivo de conseguir un mejor retorno de la inversión (ROI). El Remarketing inserta una cookie en el ordenador del usuario y en los sites afiliados a Google Adsense con anuncios gráficos se muestre un banner del prestador.

El retargetting es la técnica que se utiliza para mostrar en otras webs, gracias a un sistema de tracking, anuncios gráficos a un usuario que ha abandonado nuestro site sin completar un proceso que deseábamos que acabara (registro, compra, solicitud, etc.), estos anuncios deberían estar principalmente orientados a la conversión del objetivo de nuestra web.

La información que recopilamos gracias a estas funciones es recogida por las cookies de Meta, “X”, Doubleclick, Google AdWords. Puede conocer los datos que recopilan estas cookies en las siguientes políticas de privacidad de cada servicio:

- Meta
- “X”
- Doubleclick
- Google AdWords

Si no desea que esta información sea recopilada por estas cookies, inhabilite el uso de cookies de Google a través de la configuración de anuncios de Google. También puede desactivar el uso de cookies de un proveedor tercero a través de la página de inhabilitación de Network Advertising Initiative.

Este tipo de servicio permite interactuar con redes sociales u otras plataformas externas. Las interacciones y la información obtenida por el prestador siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del usuario en cada red social. En caso de que se instale un servicio que permita interactuar con redes sociales es posible que, aunque los usuarios no utilicen el servicio, éste recoja datos de tráfico web relativos a las páginas en que estén instalados.

## **META ADS**

La web del prestador utiliza Meta Ads, que es la plataforma de publicidad de Meta. Ésta permite crear campañas y anuncios. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

- Lugar;
- Datos demográficos (edad, sexo, etc.);
- Intereses (actividades, aficiones, etc.);
- Lo que compran en internet y por otros canales;
- Etc.

Desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario habilitado para unirse al boletín de suscripciones, los datos obtenidos a través de Meta Ads están sujetos a esta política de privacidad. En ningún caso se utilizará la información procedente de Meta con una finalidad diferente.



## **“X” ADS**

La web del prestador utiliza “X” Ads, que es la plataforma de publicidad de “X”. Ésta permite crear campañas y anuncios. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

- Lugar;
- Datos demográficos (edad, sexo, etc.);
- Intereses (actividades, aficiones, etc.);
- Lo que compran en internet y por otros canales;
- Etc.

Desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario habilitado para unirse al boletín de suscripciones, los datos obtenidos a través de “X” Ads están sujetos a esta política de privacidad. En ningún caso se utilizará la información procedente de “X” con una finalidad diferente.

## **GOOGLE ADWORDS**

**AdWords** es una plataforma de Google destinada a los ANUNCIANTES que quieren publicitarse en GOOGLE. El prestador utiliza Google AdWords, que es la plataforma de publicidad de Google. Esta permite crear campañas y anuncios para mostrarlos en otras páginas webs. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

- Lugar;
- Datos demográficos (edad, sexo, etc.);
- Intereses (actividades, aficiones, etc.);
- Lo que compran en internet y por otros canales;
- Etc.

Desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario habilitado para unirse al boletín de suscripciones, los datos obtenidos a través de Google AdWords están sujetos a esta política de privacidad. En ningún caso se utilizará la información procedente de Google con una finalidad diferente.

El prestador podrá seleccionar y publicar testimonios de clientes a los Servicios. Estos testigos pueden contener información de identificación personal, como su nombre y/o ciudad, estado o país en el que vive. Si desea que se elimine o borre su nombre o testimonio de la web, deberá comunicarse con el prestador con los datos de contacto supra reseñadas.

## **PINTEREST ADS**

Los **Pinterest Ads** son un sistema de publicidad en redes sociales que permite usar Pinterest para lanzar contenidos promocionados con los que atraer la atención de nuestro target. Sin embargo, por las características de la red en la

que se ubica, la publicidad en Pinterest tiene muchas cosas en común con la **publicidad en buscadores**, en lugar de los social ads tradicionales.

Pinterest es una red social que se basa en **recopilar ideas entorno a diferentes intereses de los usuarios**. Los usuarios usan la red para guardar las ideas que más les interesan, pero también para buscar imágenes que puedan ser de su interés a través de palabras clave. Y es ahí donde Pinterest funciona como un motor de búsqueda, ya que como marca nos interesa estar en los primeros puestos de las búsquedas para incrementar nuestra visibilidad. Se puede controlar cómo usa Pinterest esta información para personalizar la experiencia de usuario y los anuncios en la configuración de privacidad y datos.

## **GOOGLE SIGNALS**

Google Signals es una aplicación de remarketing desarrollada por Google y que, en su funcionamiento, se vincula a Google Analytics de forma que se irá asociando la información de las visitas que recoge la página web con los usuarios que hayan iniciado la sesión en la misma y que hayan consentido de forma expresa esta funcionalidad al objeto de personalizar los anuncios.

La personalización de los anuncios proporcionada por Google Signals de Google consiste en la posibilidad de ubicar a los usuarios finales, registrar el historial de búsquedas y peticiones dentro de la página web, además de registrar si el usuario ha accedido a la plataforma de YouTube.

Esta aplicación nos ayuda también a obtener estadísticas agregadas y anonimizadas acerca del comportamiento del usuario por medio de los diferentes dispositivos a través de los cuales acceda a nuestros sitios web y proporcionar publicidad adecuada.

## **WHATSAPP**

El tratamiento de los datos que se lleven a cabo de las personas que realicen una consulta a través de WhatsApp de **BEONLINESOLUCIONES SL** se registrará por este apartado, así como aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la aplicación que procedan en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. **BEONLINESOLUCIONES SL** tratará sus datos con la finalidad de administrar correctamente su consulta, así como cualquier otra finalidad de la gestión administrativa del servicio. Sus datos se comparten con WhatsApp Ireland Limited, cuyas medidas de seguridad técnicas aseguran la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información, según indica su propia política de privacidad. No se prevén más cesiones, salvo por obligación legal o requerimiento judicial. Sus datos se conservarán mientras dure la finalidad para la que se han obtenido y, una vez ya no sean necesarios, se mantendrán debidamente bloqueados, archivados y conservados durante el tiempo legalmente establecido. Queda prohibido el uso

del WhatsApp de **BEONLINESOLUCIONES SL** para el envío de contenidos que no sean los necesarios para la respuesta a la consulta y que sean ilícitos por la normativa nacional o internacional que atente contra los derechos fundamentales de las personas y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

## **CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**BEONLINESOLUCIONES SL** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

## **REVOCABILIDAD**

El consentimiento prestado, tanto por el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a **BEONLINESOLUCIONES SL** en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

## **LEGISLACIÓN**

Con carácter general las relaciones entre BEONLINESOLUCIONES SL con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web, están sometidos a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales del domicilio del prestador (si no es considerado como consumidor a efectos del TRLGDCU) o del usuario (si es considerado como consumidor a efectos del TRLGDCU).

En Burgos a:

ORIGINAL FIRMADO A 18 DE JUNIO DE 2025

La dirección de Beonlinesoluciones SL